

Політика повернення датчиків Carbominer MMS

У ТОВ «Карбомайнер Україна» ми прагнемо, щоб ви були повністю задоволені покупкою датчика. Якщо з якихось причин ви не повністю задоволені своєю покупкою, ми завжди готові допомогти.

Період повернення: Ви можете повернути свій датчик для відшкодування або заміни протягом 30 днів з дати покупки.

Критерії прийнятності: Щоб мати право на повернення, датчик повинен бути в оригінальному стані, з усіма пакувальними матеріалами та аксесуарами. Датчик не повинен мати жодних ознак використання, пошкодження або модифікації.

Ініціювання повернення: Щоб ініціювати повернення, зверніться до нашої служби підтримки клієнтів за адресою support@carbominer.ua. Наша команда надасть вам номер дозволу на повернення товару (RMA) та детальні інструкції щодо процесу повернення. Ви несете відповідальність за доставку товару назад до нас, і ми рекомендуємо використовувати службу доставки з можливістю відстеження для забезпечення безпечної доставки.

Перевірка та обробка повернення: Після отримання повернутого товару наша команда перевірить його на відповідність критеріям нашої політики повернення. Якщо товар відповідає нашим вимогам, ми обробимо ваше відшкодування або заміну протягом 10 робочих днів.

Витрати та відшкодування: Зверніть увагу, що клієнт несе відповідальність за всі витрати на доставку, пов'язані з поверненням або заміною товару. Оригінальні витрати на доставку не відшкодовуються. Однак, якщо повернення пов'язане з дефектом або проблемою з продуктом, ми покриємо витрати на доставку.

Зв'яжіться з нами: Якщо у вас виникли запитання або занепокоєння щодо нашої політики повернення, будь ласка, звертайтеся до нашої служби підтримки клієнтів. Ми тут, щоб допомогти вам і забезпечити ваше задоволення.

Дякуємо, що обрали ТОВ «Карбомайнер Україна». Ми цінуємо вашу довіру до нашого датчика і з нетерпінням чекаємо на співпрацю з вами в майбутньому.